

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СВОЙСТВ ПЛАТФОРМЫ 5Q

Добро пожаловать на **веб-сайт 5Q** («*веб-сайт*» или «*Платформа*»). Через Платформу у вас есть доступ к различным ресурсам и контенту, включая (а) программное обеспечение, приложения и предложения «программное обеспечение как услуга»; (b) веб-страницы, данные, сообщения, текст, изображения, фотографии, графика, аудио и видео, такие документы, как пресс-релизы, официальные документы, информация о продуктах и технические описания; (c) веб-формы, области чата, доски объявлений (все вышеизложенное вместе именуется «Контент»); (d) образовательные курсы и другие функции и услуги, в связи с которыми вы можете загружать, скачивать, делиться, отправлять по электронной почте, публиковать, передавать или иным образом получать доступ или делать доступной информацию. Настоящие Условия использования распространяются на все содержимое этого веб-сайта под доменным именем **5Q.kz** и на любую корреспонденцию, в том числе по электронной почте, в чате, через веб-форму или иным образом между нами и вами. Пожалуйста, внимательно прочитайте эти условия, прежде чем использовать этот веб-сайт. Настоящие Условия использования являются юридическим соглашением между вами («*Вы*» или «*Ваш*») и **TOO DAR Academy, TOO DAR LAB** и ее дочерними компаниями («*Мы*» или «*5Q*»). Использование этого вебсайта означает, что вы принимаете эти условия, независимо от того, покупаете ли вы какой-либо Контент у нас или нет. Если вы не принимаете эти условия, не используйте этот веб-сайт. Этот веб-сайт и все его содержимое, включая, помимо прочего, весь текст и изображения, принадлежат компании **TOO DAR Academy** и ее лицензиарам и защищены авторскими правами.

Вы можете получить доступ ко многим областям этого веб-сайта без регистрации своих данных у нас. Получая доступ к любой части этого Веб-сайта, вы соглашаетесь соблюдать и соблюдать положения и условия, касающиеся вашего доступа к Веб-сайту и его использования, как изложено в настоящих Условиях использования, а также в нашей Политике конфиденциальности. **5Q** может пересмотреть Условия использования и Политику конфиденциальности в любое время без предварительного уведомления. Пересмотренные Условия использования и Политика конфиденциальности вступают в силу с момента публикации.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Текст настоящего пользовательского соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://5q.kz/>, содержит все существенные условия соглашения и является предложением TOO DAR Academy заключить соглашение с третьим лицом, использующим веб-сайт в сети Интернет <https://5q.kz/>, на указанных в тексте соглашения условиях. Таким образом, текст настоящего пользовательского соглашения является публичной офертой в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Надлежащим акцептом настоящей публичной оферты считается последовательное осуществление Вами следующих действий: Ознакомление с условиями пользовательского соглашения и всех приложений к нему; Внесение достоверных и актуальных сведений, включая фамилию, имя, при необходимости отчество, уникальный логин (адрес электронной почты) и контактный телефон, в регистрационную форму, расположенную во вкладке «Регистрация» в сети Интернет по сетевому адресу <https://5q.kz/auth>; Нажатие кнопки «Зарегистрироваться» в заполненной регистрационной форме; С момента перехода в личный кабинет пользователя, регистрация на Платформе считается завершенной, а условия настоящего пользовательского соглашения – обязательными для зарегистрированного лица.

Если Вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не регистрируйтесь на Платформе <https://5q.kz/> и не используйте его сервисы.

Между TOO DAR Academy, и Вами акцептовавшим оферту, размещенной в сети Интернет по сетевому адресу <https://5q.kz/>, заключено путем присоединения, т. е. принятия Вами условий в порядке ст.389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан настоящего пользовательского соглашения о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Администратор- TOO «DAR Academy», БИН 180640010737 адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, мкр. Коктем-2, дом 22, корпус 1 являющееся владельцем и оператором Платформы.

Платформа 5Q (Платформа) – программа для ЭВМ «5Q», которая представлена в объективной форме в виде совокупности данных и команд и которая включает в себя исходный текст, базы данных, аудиовизуальные произведения, иные охраняемые законом объекты интеллектуальной собственности, а также всю документацию по ее использованию. Платформа расположена в сети Интернет по адресу <https://5q.kz/>.

Конечный потребитель - Совершеннолетний пользователь или несовершеннолетний пользователь, пользующийся Личным кабинетом с разрешения своего родителя или законного представителя, зарегистрированного в качестве Пользователей.

Образовательные курсы или Курс - онлайн и/или офлайн курсы образовательной программы по определенным дисциплинам определенного уровня, для владения определёнными знаниями, умениями и навыками, содержащийся на Платформе, предназначенный для Пользователя, либо Конечного потребителя.

Модуль – составная часть Курса, состоящая из блока занятий (лекций, вебинаров и др.), объединенных единой тематикой.

Личный кабинет - персонализированный раздел Платформы 5Q, доступ к которому осуществляется посредством ввода аутентификационных данных: логина (имени пользователя) и пароля (кода доступа). Доступ к Личному кабинету осуществляется после регистрации на Платформе.

Пользователь - Лицо, заключившее с Администратором Соглашение, путем акцепта оферты, расположенной в сети Интернет по сетевому адресу <https://5q.kz/>, заинтересованное в получении доступа к образовательному курсу, размещенному на Платформе. Пользователь имеет право оформить и оплатить заказ на получение доступа к такому Курсу с помощью функционала Платформы.

Счет – счет, счет-фактура, иной аналогичный документ, которым определяется стоимость Курса, а при необходимости – порядок оплаты.

Рассрочка платежа – согласованный Сторонами способ оплаты, при котором оплата Курса производится в соответствии с Графиком платежей, указанным в Счете.

Соглашение- Настоящее пользовательское соглашение.

Стороны - Администратор и Пользователь.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет Соглашения

2.1. Администратор предоставляет Пользователю возможность доступа к Платформе, Контенту и Образовательным курсам. Пользователь обязуется использовать Платформу, Контент и Образовательные курсы на условиях Соглашения, а также оплачивать доступ к платным Образовательным курсам.

3. Порядок регистрации

3.1. Администратор предоставляет Пользователю доступ к информации об Образовательных курсах до регистрации Пользователя на Платформе. После регистрации и оплаты Пользователю предоставляется доступ к платному Курсу через интерфейс Платформы.

3.2. По окончании регистрации Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету по учетным данным – адресу электронной почты и паролю.

3.3. На Пользователе лежит обязанность обеспечить безопасность и сохранность пароля перед третьими лицами, за исключением Конечных потребителей. При утрате, либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору на адрес электронной почты info@5q.kz. До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, будут считаться совершенными самим Пользователем.

4. Порядок пользования Платформой

4.1. После успешной процедуры регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету с возможностью добавления приобретенных платных Курсов.

4.2. Добавленные платные Образовательные курсы доступны Пользователю в Личном кабинете в течение срока, определяемого Администратором.

4.3. Администратор может в любое время по своему усмотрению менять содержание Образовательных курсов. При этом Администратор гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества Образовательных курсов. Информация о таких изменениях публикуется на Платформе непосредственно до начала реализации Образовательного курса, в которой произошли такие изменения.

4.4. Пользователь обязан пользоваться Платформой и Личным кабинетом добросовестно, не нарушая законодательство, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности. В случае необходимости Пользователь должен обеспечить соблюдение законодательства, норм морали и нравственности Конечными потребителями Платформы.

5. Интеллектуальная собственность и ограничения при использовании Платформой

5.1. Платформа содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Администратору, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Администратора, и другим третьим лицам.

5.2. Используя Платформу, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Платформы, и структура содержимого Платформы защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Платформы, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, изображения, учебные и методические материалы, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате пользования Платформой и заключения Соглашения.

5.3. Без ущерба для универсального характера вышеизложенных положений Пользователь признает, что Платформа содержит результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права и прочие материалы третьих лиц, и что такие права принадлежат соответствующим владельцам, в том числе, Администратору. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Платформе объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

5.4. Во избежание сомнений, Пользователю запрещается:

5.4.1. копировать и/или распространять какую-либо информацию, полученную на Платформе, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Платформе;

5.4.2. использовать информацию, полученную на Платформе для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом;

5.4.3. копировать, либо иным способом использовать программную часть Платформы, а также его дизайн;

5.4.4. размещать на Платформе персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;

5.4.5. размещать на Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию;

5.4.6. изменять каким бы то ни было способом программную часть Платформы, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Платформы;

5.4.7. оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Платформы, третьих лиц, а также групп лиц.

5.5. При цитировании материалов Платформы, включая контент, Пользователь обязуется указывать ссылку на Платформу.

6. Стоимость и порядок оплаты

6.1. Администратор устанавливает стоимость Образовательного курса путем публикации такой стоимости на интерфейсе Платформы и/или странице оплаты Образовательного курса, в национальной валюте тенге.

6.2. Стоимость Курса может изменяться по решению Администратора, при этом изменение такой стоимости не влияет на стоимость Курса для Пользователей, оплативших такие курсы в полном объеме по прежней цене. Об изменении стоимости Курса Администратор уведомляет Пользователей путем указания стоимости на Платформе.

6.3. Приобретение Курса осуществляется как единовременно с оплатой полной стоимости Курса, так и с рассрочкой платежа.

6.4. Курс состоит из Модулей. Доступ к каждому Модулю предоставляется поэтапно если поэтапное предоставление онлайн-доступов предусмотрено автоматически и/или Пользователем оформлена рассрочка платежа - в таком случае онлайн-доступ к составным частям Курса (Модуля) предоставляется пропорционально оплаченной стоимости.

6.5. Оплата производится посредством провайдеров электронной системы платежей, позволяющих оплачивать Курсы кредитными или дебетовыми картами международных платежных систем;

6.6. Обязательства по оплате считаются исполненными Пользователем, в случае положительного результата авторизации платежа в системе. Доказательством совершения оплаты служит информация системы платежей о совершенном платеже.

6.7. Администратор не контролирует аппаратно-программный комплекс систем платежей и не несет ответственности за ошибки в таком аппаратно-техническом комплексе. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован системой, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

7. Персональные данные и их использование

7.1. Пользователь дает свое согласие Администратору на обработку персональных данных Пользователя или Конечного потребителя, предоставленных при регистрации, а также предоставленной Пользователем в Личном кабинете после регистрации, а именно:

7.1.1. Фамилия, Имя, Отчество (при наличии);

7.1.2. Изображение;

7.1.3. Адрес электронной почты;

7.1.4. Контактный телефон;

7.1.5. Адрес доставки документов;

7.1.6. Результаты прохождения курса.

7.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Администратором обязательств перед Пользователем по Соглашению, обеспечения Пользователя либо Конечного потребителя обратной связью при использовании курса, а также в целях направления на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

7.4. Обработка персональных данных Пользователя производится Администратором с использованием баз данных.

7.5. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Администратору соответствующее уведомление на электронный адрес info@5q.kz.

7.6. Платформа не является общедоступным источником персональных данных. При этом в случае совершения Пользователем определенных действий его персональные данные, в том числе указанные в пунктах 7.1.1 и 7.1.2 Соглашения, могут стать доступны неопределенному кругу лиц, о чем Пользователь настоящим дает свое согласие.

7.7. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Администратора, либо от иных лиц по поручению Администратора, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем при регистрации на Платформе. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Администратору соответствующего уведомления на электронный адрес info@5q.kz. После получения такого уведомления Администратор прекращает направлять на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты сообщения с рекламными материалами.

7.8. Пользователь дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Пользователя (аватара) Администратором в целях обработки его персональных данных, как-то предусмотрено пунктом 7.2 Соглашения, на безвозмездной основе. Пользователь обязуется воздержаться от использования изображений третьих лиц в качестве фотографии Пользователя (аватара) на Платформе.

7.9. Пользователь дает свое согласие на получение по электронной почте информационных рассылок. Если Пользователь не хочет получать никаких информационных рассылок, то он в любое время может изменить соответствующие настройки в Личном кабинете.

8. Ответственность

8.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства, норм морали и нравственности, либо технических требований Администратор вправе заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета Пользователя к определенным или всем функциям Платформы.

8.2. В случаях, предусмотренных пунктом 8.1 Соглашения, за Пользователем сохраняется доступ к оплаченным Курсам.

8.3. При выявлении случаев предоставления Пользователем доступа к Личному кабинету третьим лицам, не являющимся Конечными потребителями, Администратор по своему выбору применяет меры, предусмотренные пунктом 8.1 Соглашения. При этом Администратор вправе полностью заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету, в том числе, заранее оплаченным Пользователем без возврата денежных средств.

8.4. В случае предоставления Пользователю рассрочки (отсрочки) платежа и нарушения последним сроков оплаты Администратор вправе потребовать от Пользователя уплаты пени в размере 0,1% суммы просроченного платежа за каждый день нарушения срока. Пользователь обязан оплатить пеню в течение 15 календарных дней с момента получения претензии (уведомления) Администратора.

8.5. В случае если Пользователь не исполняет (ненадлежаще исполняет) свои обязательства по соглашению, Администратор вправе прекратить действие настоящего соглашения путем одностороннего внесудебного отказа от его исполнения посредством направления уведомления о таком отказе в электронном виде на адрес электронной почты, на который ранее Пользователем были высланы данные для предоставления онлайн-доступа. Действие настоящего соглашения прекращается в день получения Пользователем соответствующего уведомления или в срок, указанный в уведомлении. После прекращения настоящего соглашения по причине невнесения оплаты согласно Графику платежей, указанному в Счете, Администратор не предоставляет онлайн-доступ к составным частям Курса (Модулю), оплата за онлайн-доступ к которым внесена не была.

8.6. Администратор не отвечает за работоспособность Платформы и не гарантирует его бесперебойной работы. Администратор также не гарантирует сохранности информации, размещенной на Платформе и возможности бесперебойного доступа к Курсам и иным материалам.

8.7. Пользователь использует Платформу в том виде, в каком он представлен (as is). Администратор не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов вследствие использования Платформы.

9. Особые условия

9.1. Платформа может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администратором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администратор не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Платформы, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

9.2. Администратор не гарантирует, что Платформа соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Платформе будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Администратора, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Платформе и/или Онлайн-курсам, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Администратором по Соглашению.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

10.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администратора.

10.3. В случае если оплата курса была произведена, однако оплатившая Сторона сочла курс не полным, либо не соответствующим описанию, эта Сторона в праве в течение 3 (трех) календарных

дней потребовать возмещения затрат на приобретение курса. В свою очередь, возмещающая Сторона обязана произвести возврат денежных средств на те же реквизиты, с которых была произведена оплата в течение не более чем 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администратора.

11. Изменение условий Соглашения

11.1. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) дней с момента опубликования новой версии Соглашения.

11.2. При каждом последующем посещении Платформы до начала пользования Личным кабинетом Пользователь обязуется знакомиться с новой версией Соглашения. Продолжение использования Платформы и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения.

11.3. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться Платформой.

12. Заключительные положения

12.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

12.3. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Платформы.

12.4. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.

Приложение 1 к Пользовательскому соглашению

Правила оплаты и возврата денежных средств

Настоящие Правила оплаты и возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Сторонами, связанные с оплатой услуг по Соглашению и возвратом оплаченной стоимости Курса.

1. Окончательная стоимость курса формируется с учетом выбранного Пользователем Курса. Оплата осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на веб-сайте, по выбору Пользователя.

2. При оплате на веб-сайте к оплате принимаются карты VISA, MasterCard. Перечисление платежей производится в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard (далее – платежные системы) на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. По вопросам правил и порядка осуществления оплаты посредством платежных систем Администратор руководствуется правилами соответствующих платежных систем и обращается напрямую к операторам соответствующих платежных систем за разъяснениями и консультациями.

3. Для оплаты банковской картой Visa или MasterCard при выборе способа оплаты необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой» и для завершения платежа необходимо нажать кнопку «Оплатить».

4. Оплата заказа осуществляется после перенаправления на защищенную платежную страницу банка для ввода реквизитов банковской карты. Соединение с платежной страницей и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием технологии 3D Secure. На странице для ввода данных банковской карты Пользователю необходимо ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Если банк Пользователя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей MasterCard SecureCode, Verified by Visa, для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля.

5. Реквизиты банковской карты Пользователя не хранятся на сервере Администратора и/или на веб-сайте, Администратор доступа к платежным реквизитам Пользователя не имеет. Конфиденциальность сообщаемой Пользователем информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается банком Пользователя. Введенная Пользователем информация, включая платежные реквизиты не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6. В проведении платежа может быть отказано банком в следующих случаях:

6.1. банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет; Пользователь может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк.

6.2. недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Пользователь может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

6.3. данные банковской карты введены неверно;

6.4. истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Пользователь может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

7. Возврат уплаченных Пользователем денежных средств может быть осуществлен в случаях:

7.1. Курсы не предоставлены по вине Администратора в установленный срок;

7.2. Пользователь обратился в течение 14 календарных дней с уведомлением о возврате денежных средств после предоставления Администратором онлайн-доступа к выбранному Пользователем Курсу.

8. Полный или частичный возврат уплаченных Пользователем денежных средств производится Администратором на основании письменного заявления Пользователя, направленного на электронную почту Администратора info@5q.kz, с последующим направлением оригинала на почтовый адрес Администратора: Республика Казахстан, (050040) г. Алматы, Бостандыкский район, мкр.Коктем-2, дом 22, корпус 1. Администратор вправе потребовать от Пользователя заполнения утвержденной формы заявления о возврате денежных средств.

9. В случае если Пользователь отказывается от Курса **до предоставления Администратором** онлайн-доступа к выбранному Курсу, Администратор возвращает Пользователю 100% уплаченной суммы.

10. В случае если Пользователь отказывается от Курса в течение 14 календарных дней после предоставления Администратором онлайн-доступа к выбранному Пользователем Курсу, оплаченному с рассрочкой платежа, в таком случае возврат денежных средств производится пропорционально использованным дням по Курсу и онлайн-доступ к составным частям Курса (Модуля) будет отключен автоматически.

11. В случае если Пользователь отказывается от Курса в течение 30 календарных дней с даты предоставления Администратором онлайн-доступа к выбранному Пользователем Курсу, Администратор возвращает Пользователю 50% от уплаченной суммы.

12. В целях однозначного толкования: при отказе Пользователя от Курса, оплаченного с использованием рассрочки платежа, сумма к возврату и расходы Администратора рассчитываются от суммы денег, полученных Администратором от банка в счет оплаты Курса, предоставляемых Пользователю.

13. В случае если Пользователь отказывается от Курса по истечении 30 календарных дней с даты предоставления Администратором онлайн-доступа к выбранному Пользователю Курсу, возврат денежных средств не осуществляется.

14. Возврат денежных средств производится на счет, с которого была совершена оплата, в срок до 30 дней с даты получения Заявления Пользователя (конкретный срок возврата зависит от банка, эмитировавшую банковскую карту Пользователя).

15. При изменении платежных реквизитов Пользователя, а равно при оплате услуг банковской за счет кредита Пользователь обязуется в Заявлении указать банковские реквизиты для возврата денежных средств. При неуказании банковских реквизитов Пользователем Администратор не несет ответственности за перечисление денежных средств по платежным реквизитам Пользователя, указанных последним при оплате услуг.

16. Доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Администратором от Пользователя Заявления о возврате денежных средств.